**Question pour le client**

1. Quel est le rôle du client ?
2. Quel est le rôle du pharmacien ?
3. Quel est le rôle du commis ?
4. Comment les utilisateurs interagissent avec le système ?
5. Qu’est-ce que le système doit faire ?
6. Est-ce que le client doit être aviser de l’état de la commande ?
7. Le client peut-il aller voir sa commande sur internet ?
8. Un client peut-il annuler sa commande après l’avoir soumise ?
9. Comment le client effectue son paiement ?
10. Peut-on commander sans être inscrit ?
11. Comment peut-on s’assurer que le client a bien reçu sa commande ?
12. Un client est une personne qui a besoin de médicament. Il peut s’inscrire au mode de livraison par drone via internet, téléphone ou en personne.
13. Le pharmacien est une personne qui prépare les médicaments pour la livraison.
14. Le commis doit remplir le rôle de porter le paquet au drones associé à la livraison.
15. Les utilisateurs vont interagir avec le système de différentes manières. Par internet, application mobile, et en personnes.
16. Le système doit permettre la livraison par drone via un système implémenter dans la pharmacie pour qu’elle puisse livrée les médicaments aux clients.
17. Oui, il devra recevoir une notification lorsque le drone partira de sa station avec la commande préparée.
18. Oui, il aura accès à son compte sur internet pour voir l’historique de ces commandes effectuée par le passé.
19. Oui, cependant il doit s’assurer que le drone n’est pas en train d’effectuer la livraison du dit client. Si tel est le cas, le client devra aller reporter sa commande ou décider de la garder.
20. Le client devra payer par carte de crédit ou par internet via PayPal…
21. Le client doit s’inscrire par internet, en magasin avec un commis ou encore par téléphone
22. Le client devra activer un bouton sur le drone pour confirmer la réception de la commande ce qui déclenchera

\*\* - Pour sécuriser la commande, le client aimerais que nous installions un compartiment pour protéger les médicaments qui pourrait être potentiellement voler par des gens. Donc le principe est simple le client devra composer un nip pour débloquer sa commande et prendre ses médicaments.